

“Casa di Riposo Francesco e Beniamino Porta ONLUS”

Via Generale Soldo, 7 – 25080 Nuvolera (BS)

Tel. 0306896876 – Fax 0306916030 – e-mail: amministrazione@fondazionefratelliporta.it

C. F. 80013770179 - P. IVA 03458910175

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gentili ospiti, gentili parenti anche quest'anno Vi invitiamo ad accettare di rispondere alle domande del nostro “questionario” per aiutarci a valutare l'indice di gradimento della struttura ed a migliorare la qualità dei servizi della Fondazione Casa di Riposo Francesco e Beniamino Porta di Nuvolera.

Grazie per la collaborazione

La direzione.

➤ Nota: Il questionario è rivolto agli ospiti della Fondazione ed ai loro familiari. Potrà essere consegnato sia in forma anonima che firmato.

1) **LEI È':**

OSPITE

PARENTE DI UN OSPITE

Figlio
 Coniuge
 Fratello/Sorella
 Nipote
 Altro

2) MASCHIO

FEMMINA

3) **LEI, O IL SUO FAMILIARE, È'
RICOVERATO DA:**

Meno di 6 mesi
 Da 6 mesi a 2 anni
 Oltre i 2 anni

4) **CON QUALE FREQUENZA RICEVE
VISITA, O VISITA, SE PARENTE, IL
SUO FAMILIARE:**

Quotidiana
 2/3 volte la settimana
 1 volta alla settimana
 1 volta al mese
 raramente

5) **COME GIUDICA L'ACCOGLIENZA IN RSA:**

Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Insufficiente

6) **LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO SONO STATE:**

Esaurienti
 Scarse

7) **COME CONSIDERA LA DISPONIBILITÀ' ALL'ASCOLTO E AD OFFRIRE INFORMAZIONI DA PARTE DEL PERSONALE SANITARIO:**

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

8) **COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE DI ASSISTENZA E GLI OSPITI:**

- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

9) **COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE ED I PARENTI DEGLI OSPITI:**

- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

10) **COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO DEGLI OSPITI TRA LORO:**

- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

11) **COME CONSIDERA IL COINVOLGIMENTO DEI PARENTI NELLE ATTIVITÀ' DELLA RSA:**

- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

12) **COME CONSIDERA IL SUO RAPPORTO CON LA DIREZIONE:**

- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

13) **COME VALUTA L'ORARIO DI ACCESSO DELLA RSA:**

- Adeguato
- Inadeguato

14) **COME GIUDICA IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA DIGNITÀ' DELL'OSPITE DA PARTE DEL PERSONALE:**

- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

15) **COME GIUDICA L'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI:**

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

16) COME GIUDICA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA AGLI OSPITI:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

17) VIENE INFORMATA CON LINGUAGGIO CHIARO E SEMPLICE SUL SUO STATO DI SALUTE:

- Sì
- No

18) COME VALUTA GLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE (palestra, fisioterapia, etc.):

- Molto buoni
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti

19) L'ATTIVITÀ' DI ANIMAZIONE LE SEMBRA:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

20) L'ATTIVITÀ' DI FISIOTERAPIA LE SEMBRA:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

21) IL SERVIZIO RELIGIOSO INTERNO (celebrazione Messe, recita preghiere ecc.) LE SEMBRA:

- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

22) COME VALUTA LA QUALITÀ' DELLE CURE IGIENICHE PRESTATE AGLI OSPITI:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

23) COME GIUDICA LA CURA DELLA PERSONA (parrucchiere, barbiere, ecc.):

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

24) RITIENE CHE L'ABBIGLIAMENTO SIA CURATO:

- Sì
- In parte
- No

25) COME GIUDICA IL LIVELLO DI PULIZIA DELLA BIANCHERIA:

- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

26) COME GIUDICA LE MODALITÀ' ED I TEMPI DI MOBILIZZAZIONE DEGLI OSPITI:

- Molto buoni
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti

27) COME GIUDICA LA QUALITÀ' DEL CIBO:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

28) COME GIUDICA LA PREPARAZIONE DELLA TAVOLA E LA PRESENTAZIONE DEI PASTI:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

29) COME GIUDICA GLOBALMENTE LA PROFESSIONALITÀ' DEL PERSONALE:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

30) COME GIUDICA L'ASPETTO E LA PULIZIA DELLE CAMERE DA LETTO E DEI SERVIZI IGIENICI:

- Molto buoni
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti

31) COME GIUDICA IL COMFORT DEGLI SPAZI COMUNI:

- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

32) COME VALUTA LA DISPONIBILITÀ' DEGLI SPAZI PER INCONTRARE PARENTI ED AMICI:

- Molto buona
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

33) COME VALUTA LA TEMPERATURA E LA VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI:

- Molto buoni
- Buoni
- Sufficienti
- Insufficienti

34) COME GIUDICA COMPLESSIVAMENTE IL LIVELLO DI PULIZIA E DI IGIENE:

- Molto buono
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

35) IN QUALE MISURA LE SUE ASPETTATIVE SUL RECUPERO DELL'AUTONOMIA SI SONO REALIZZATE:

- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

36) SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, È' SODDISFATTO DEL RICOVERO IN RSA:

- Molto
- Abbastanza
- Poco

NOTE:

Data _____

Firma
